

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 公表日 令和7年3月20日 | | | | | | | |
|------------------|---------------|---|---------------|--------------|--------------|---------------|---|---|
| 事業所名 | スワールキッズ奈良教室 | | | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 78.9% (15) | 15.8% (3) | | 5.3% (1) | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 50% (9) | 22.2% (4) | | 27.8% (5) | ※無回答1あり ・小学校の短時間授業に対応できる人数がそろってほしいと思います。 ・開所後しばらくは入れ替わりもあつたようですが、近頃は決まった職員の方がいてくださり、子どもも安心して通っています。 | 随時人員体制を整え、職員の研修時間の確保、資格取得支援を行います。その上で、無理なく送迎できて、職員が範囲で短時間授業時のご利用を検討させていただきます。またご要望ございましたら都度お気軽にご相談ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 73.7% (14) | 15.8% (3) | | 10.5% (2) | ・勉強する部屋と遊ぶ場所がわかれているので、きりかえがしやすいと思う。 | ありがとうございます。来所後すぐ自動的に学習に取り組む習慣ができてきたと感じています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 94.7% (18) | 5.3% (1) | | | ・いつ訪ねても、いつも清潔で、明るく、子どもも過ごしやすい環境だと思います。 ・いつ行っても清潔にされていて安心感がある。 | 引き続き清潔な環境で過ごしていただけるよう努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 94.7% (18) | | | 5.3% (1) | ・親でも気づかないところに着目し、支援していただいていると思います。 | 今後も専門性のある支援を行なっていきます。至らない事やお気づきの点ございましたらお気軽にご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 84.2% (16) | 5.3% (1) | | 10.5% (2) | ・どんな支援をいただいているのか、様子が分かりません。 ・HP状で「療育プログラム」という名称で示されているものであれば「はい」です。別のものであれば見ていないこととなります。 | 令和7年1月に支援プログラム詳細を当教室HPに掲載いたしました。また、日々の活動内容は連絡帳（アプリ）、SNSでご覧いただけます。確認方法等ございましたらお問い合わせください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% (19) | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 94.7% (18) | | | 5.3% (1) | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 89.5% (17) | | | 10.5% (2) | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 78.9% (15) | 5.3% (1) | 5.3% (1) | 10.5% (2) | ・目的にあわせてプログラムされており、週に複数通うが、あきず、難しすぎず良い。 | 楽しく通って頂けるように今後も色々なプログラムを行いたいと思います。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 26.3% (5) | 10.5% (2) | 15.8% (3) | 47.4% (9) | ・通い始めて期間が短くわからない。 | 現在は行なっておりませんが、今後検討いたします。 |
| 保 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% (19) | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% (19) | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15.8% (3) | 15.8% (3) | 15.8% (3) | 52.6% (10) | | 今後提供できるように社外の家族支援専門家と打ち合わせを行なっています。内容が決まり次第お知らせさせていただきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 84.2% (16) | 10.5% (2) | | 5.3% (1) | ・たまに1日の活動を聞くことなく帰られることがある。 ・送迎の際に様子を教えてくれる。ポジティブな内容でホッとする。 | 連絡帳アプリを活用し、できるだけタイムリーな情報共有を行いたいと思います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 68.4% (13) | 15.8% (3) | | 15.8% (3) | ・電話やアプリなどで常に助言を頂いている。 | いつでもお気軽にご相談ください。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|---------------|--------------|--------------|---------------|--|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% (19) | | | | ・子どもが成長する姿を見て、親が幸せな気持ちになれるようにと、いつも考えて下さり、有難うございます。 ・困っていることをていねいにきいてくれる。 | ありがとうございます。これからも職員一同協力してお子さまと関わらせて頂きます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5.3% (1) | 5.3% (1) | 36.8% (7) | 52.6% (10) | ・まだそういう機会はないが、あれば良いなと思う。 | まだ保護者会ができておらず申し訳ありません。今後準備して保護者会等を開催したいと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 84.2% (16) | 5.3% (1) | 5.3% (1) | 5.3% (1) | ・相談事にはいつもすぐに対応してくださり助かっております。 ・少し疑問に思った事にも、丁寧に対応、回答して頂き、有難うございます。 | できる限り迅速に対応させて頂きたいと思います。至らない事などもあるかと思いますがご指導頂けましたら幸いです。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 84.2% (16) | 10.5% (2) | | 5.3% (1) | ・先生によります。 | 口頭の連絡はその場でメモして最後に復唱するなど、情報伝達漏れや行き違いが起こらないように努めます。 |
| | 21 | 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 57.9% (11) | 15.8% (3) | | 26.3% (5) | ・アプリがとても便利です。 ・アプリも導入されていて便利。 | 今後はSNSを活用して情報発信いたします。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 78.9% (15) | 10.5% (2) | 5.3% (1) | 5.3% (1) | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 42.1% (8) | 21.1% (4) | | 36.8% (7) | ・あると思うが、すぐ保護者が確認できるかわからない。アプリなどでみられるとよい。台風などの対応はきいた。 | 事業所に常備しております。閲覧も可能ですのでお声がけください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21.1% (4) | 5.3% (1) | | 73.6% (14) | ・きっとされているとを感じるが、実際どのようにしているかはわからない。 | 実施後にアプリまたはSNSで情報公開いたします。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 78.9% (15) | 10.5% (2) | | 10.5% (2) | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 68.4% (13) | 5.3% (1) | | 26.3% (5) | ・まだケガをしたことがないため。 | お子さまの事故等が発生した場合は迅速に処置し、速やかに保護者様にご報告いたします。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% (19) | | | | ・自宅、学校以外のところで自分お居場所を見つけることができ、安心して通所しています。 | 引き続き安心して通所いただけるように職員一同励んでまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 94.7% (18) | 5.3% (1) | | | ・スワールキッズへ行く日は朝から元気で朝の準備も早くできます。 ・学校に行けない日でも、通所だけでもしたいという。いつもたのしそうに帰宅する。 | ありがとうございます。今後も楽しみにして頂けるようにプログラムも検討いたします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 89.5% (17) | 10.5% (2) | | | ・子どもがとても気に入っており、感謝しております。 ・本人もですが、家族に対する支援も丁寧にしていただき、有難うございます。 ・その日の活動のプログラムの様子やその日の様子がもう少し知りたいです。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。皆様のお言葉が大変励みになっております。今年度は情報発信が少なくて申し訳ありませんでした。今後は活動内容やその日の様子を発信する頻度を増やします。 |